

## Privacyverklaring DermaCentrum Apeldoorn

### Persoonsgegevens die worden verwerkt

DermaCentrum Apeldoorn huidtherapeuten (hierna te noemen DCA) kan persoons- en medische gegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de producten en/of diensten van DermaCentrumApeldoorn en/of omdat u deze zelf bij het invullen van het contactformulier op de website aan DermaCentrumApeldoorn verstrekt. DermaCentrumApeldoorn kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- BSN-nummer
- Verzekerde nummer (zorgverzekering)
- Medische gegevens
- Huisarts
- Foto's van huidprobleem of lichaamsdeel
- Documenten zoals verwijzingen, hulpmiddelenaanvraag en/of machtiging

### Waarom DermaCentrum Apeldoorn persoonsgegevens nodig heeft

DCA verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

DCA kan uw persoons- en medische gegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u overeengekomen behandelplan, bestaande uit huidtherapeutische dienstverlening. Voor het leveren van verzekerde zorg is het afstaan van uw persoonlijke- en medische gegevens én verwijzing of machtiging verplicht. In sommige gevallen kan de huidtherapeut (in samenspraak met u) uw huisarts benaderen ter rapportage (terugkoppeling behandeling), intercollegiaal overleg en/of casusbespreking.

### Hoe lang DermaCentrum Apeldoorn gegevens bewaart

DCA bewaart uw persoons- en medische gegevens. Wij zijn wettelijk (WBGO) verplicht uw persoonsgegevens en medisch dossier 15 jaar te bewaren.

### Gegevens delen met andere partijen en/of derden

DCA verstrekt uw persoons- en medische gegevens alléén aan derden (zorgverzekeraar, huisarts, overige (para)medische zorgverleners), indien u hiervoor toestemming geeft. Er moet een aanleiding voor verstrekking van gegevens, uitvoering van huidtherapeutische zorg of om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

### Websitebezoek ([www.dermacentrumapeldoorn.nl](http://www.dermacentrumapeldoorn.nl))

Op de website van DCA worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en de datum/tijdstip waarop u de website van DCA bezoekt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyse van bezoek- en klikgedrag op de website. DCA gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren en pagina's te optimaliseren. Deze gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

## Google Analytics

DCA maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe websitebezoekers op de website komen en hoe de website gebruikt wordt. Google Analytics kan ons de volgende gegevens per IP-adres verstrekken:

- Geslacht
- Woonplaats
- Leeftijdscategorie
- Interesses
- Welke gedragsstroom op website vertoond.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. DCA heeft hier geen invloed op.

DCA heeft Google geen toestemming gegeven om via DCA verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Googlediensten en/of doeleinden.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar: [info@dermacentrumapeldoorn.nl](mailto:info@dermacentrumapeldoorn.nl)

## Beveiliging persoons-en medische gegevens

De website van DCA maakt gebruik van een betrouwbare SSL Certificaat om de veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen. DCA neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen bij misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en/of ongeoorloofde wijzigingen.

DCA maakt gebruik van huidtherapeutische software Skinadmin om persoons- en medische gegevens in te verwerken, verslaglegging en documenteren. Skinadmin bewaart uw persoons- en medische gegevens op versleutelde servers in Nederland.

## Contactgegevens

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, er aanwijzingen zijn van misbruik of indien u meer informatie wil over de beveiliging, van en door DCA verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op met:

DermaCentrum Apeldoorn  
T.a.v. Mevrouw M.D. Nagel, huidtherapeut  
Burglaan 4 7314 BL Apeldoorn  
E-mailadres: [info@dermacentrumapeldoorn.nl](mailto:info@dermacentrumapeldoorn.nl)  
Telefoonnummer: 055-5789614